



Rinnai®

Réseau PRO

En réseau, c'est mieux

Table des matières *cliquez sur chaque en-tête pour passer à cette section*



Liste des personnes-ressources PRO.....	1
Service à la clientèle	
Réclamations de garantie	
Services commerciaux	
Ingénierie des applications	
Boutique de merchandisage et de documents Rinnai	
Boutique de pièces Web	
Réseau PRO.....	2
Avantages de PRO	
Programme de fidélisation Rinnai Rewards.....	3
Produits admissibles	
Gagner et gérer les récompenses	4
Aperçu de l'enregistrement des produits	5
Liens vers les vidéos d'instructions	
Instructions pour effectuer un téléchargement en vrac de produits Rinnai pour l'inscription	6
Produits admissibles	
Appli Rinnai	
Publicités télévisées (vidéo) et annonces à la radio.....	7
Annonces commerciales personnalisables	8
Modèles d'annonces gratuits téléchargeables	9
Habillages de véhicules	10
Aperçu du produit PRO.....	11



Liste des personnes-ressources Rinnai PRO

Service à la clientèle :

Numéro pour consommateurs : **800 621-9419**

Numéro pour distributeurs : **800 621-9419**

Service à la clientèle – en français :

833 396-1885

Soutien technique Rinnai : **888 746-6247**

Soutien technique prioritaire du réseau PRO :

844 319-1230 ou 844 316-9918

Rinnai
PRO Network

État des remises :

customercare@pe98.ca

Soutien PRO : prosupport@rinnai.us

Réclamations sous garantie :

Pour demander un crédit pour pièces pour distributeur :

<https://bit.ly/RinnaiPartsCredit>

Pour soumettre une réclamation sous garantie en ligne :

<https://bit.ly/RinnaiWarranty>



Services commerciaux

Plus d'entreprises nord-américaines comptent sur Rinnai pour l'eau chaude que sur tout autre fabricant de chauffe-eau sans réservoir. C'est parce que nous ne perdons jamais une minute : nous vous promettons des devis en 48 heures avec une précision garantie à 100 % sur chaque dimensionnement d'un système personnalisé. Avec la garantie en tête dans l'industrie, vous vivrez une expérience sans aucun souci.



Ingénierie des applications

800 621-9419, option 3

Notre équipe d'ingénieurs spécialisés est à votre disposition pour créer des devis, dimensionner votre système et vous proposer des concepts particuliers pour vos projets commerciaux particuliers, le tout, sans frais et avec l'appui de notre garantie à 100 % pour le dimensionnement*.

** Le dimensionnement est garanti sous réserve que la liste des installations fixes originales et que les paramètres de dimensionnement (p. ex., températures, élévation) ne changent pas.*

Pour plus d'information : engineering@rinnai.us

Boutique de merchandisage et de documents Rinnai

Accédez à la boutique par le biais du portail PRO :

<https://io.rinnai.ca>

- Documents gratuits (imprimés/téléchargeables)
- Vêtements de marque Rinnai
- Marchandises de marque Rinnai
- Événements et présentoirs graphiques
- Forfaits de publicité

Pour consulter la boutique de pièces en ligne, visitez le site :

<https://store.rinnai.us>

- Niveaux de stocks en temps réel avec prix
- Téléchargements pour les spécifications du produit
- Manuels et documents de garantie
- Images de produits éclatées

Apprenez comment enregistrer des produits, consultez la page arrière pour plus de détails.

Si vous avez des questions concernant le Réseau PRO, veuillez communiquer avec

prosupport@rinnai.us



Rinnai.
PRO Network



En réseau, c'est mieux

Avantages pour chaque PRO et avantages supplémentaires pour chaque ACE PRO

Être un Rinnai PRO vous distingue. La prestation de services d'installation et d'entretien de la principale marque d'appareils résidentiels sans réservoir d'eau et de chauffage domestique en Amérique du Nord vous donne accès à un soutien inégalé en matière de marketing et de vente.



L'avantage PRO.

- Ouvrez plus de portes en faisant partie du Réseau Rinnai PRO et recevez des prospects pré-qualifiés
- Être membre du réseau offre des avantages aux entreprises de toutes tailles
- Obtenez des avantages supplémentaires au fur et à mesure que vous développez votre entreprise et élevez votre statut comme Rinnai ACE PRO

En élargissant son programme de soutien et de récompenses PRO, le meilleur de l'industrie, Rinnai reconnaît votre travail acharné et offre à chacun de ses partenaires plus d'avantages que jamais auparavant. Se joindre au réseau Rinnai PRO est simple et facile.

L'adhésion est simple.

Visitez rinnai.ca/professional/enroll

Étape 1: Inscrivez-vous pour devenir un Rinnai PRO

Étape 2: Suivez la formation et remplissez les documents

C'est vraiment aussi simple que cela. Chaque professionnel Rinnai formé peut profiter des avantages d'être « En réseau ».

Après avoir installé et enregistré 50 produits Rinnai, passez automatiquement à **Rinnai ACE PRO** pour gagner encore plus d'avantages.

Il y a toujours des possibilités de croissance « En réseau ».

AVANTAGES DU PROGRAMME

Rinnai. PRO Network		
Inscription de marque sur Rinnai.ca	★	Priorité
Clients potentiels pour ventes et service	★	Priorité
Page de destination personnalisée	★	★
Rinnai Rewards	★	★ 2 fois les points
Sondages sur la satisfaction des clients	★	★
Suivi des appels	★	★
Coupon pour les 5 premières inscriptions	★	★
Offres de rabais aux consommateurs	—	★
Soutien technologique prioritaire	—	★
Formation vente interne	—	★
Unité gratuite* après les 100 premières inscriptions	—	★

* L'appareil gratuit est un chauffe-eau sans réservoir Rinnai





RINNAI REWARDS LOYALTY PROGRAM

PROGRAMME DE FIDÉLISATION RINNAI REWARDS

Nous récompensons la fidélité
Les PROs (en réseau) sont automatiquement inscrits

Gagnez des points de fidélité en enregistrant des produits admissibles, participez à des programmes de récompense et d'apprentissage et profitez de promotions à durée limitée. Soyez récompensé par des marchandises gratuites, des billets d'événements, des voyages, des marchandises de marque Rinnai et des ressources publicitaires. Les ACE PROs gagnent 2 fois les points, pour encore plus de récompenses.

COMMENT GAGNER DES POINTS

- Gagnez des points pour chaque produit Rinnai que vous enregistrez (*les points varient selon le produit acheté — voir l'encart de poche arrière pour les valeurs de points*)
- Des occasions sont offertes de gagner des points supplémentaires tout au long de l'année
- Les points n'expirent jamais*
- Surveillez le solde des points dans l'application

OÙ ET COMMENT ÉCHANGER DES POINTS

- Visitez le **portail PRO**
- Cliquez sur **Rinnai Rewards**
- Magasinez et gérez les points dans **Mon compte (My Account)**

COMMENT VOUS POUVEZ ÉCHANGER LES RÉCOMPENSES

- Achetez des articles dans le **Rewards Store**
 - Appareils électroniques
 - Articles de sport
 - Outils et quincaillerie
 - Événements
 - Voyage
- Utilisez les récompenses dans le **Rinnai Store**
 - Vêtements de marque Rinnai
 - Marchandises de marque Rinnai
 - Événements et présentoirs graphiques
 - Forfaits de publicité

PRODUITS ADMISSIBLES

Chauffe-eau sans réservoir SE+ (modèles RUR)
Chauffe-eau sans réservoir SE+ (modèles RU)
Chauffe-eau sans réservoir SE Series
Chaudières à condensation
Fornaises murales à évacuation directe (EX17CT, EX22CT, EX38CT)
Chauffe-eau sans réservoir commercial CU199
Chauffe-eau sans réservoir commercial CU160
Système de chauffage de l'eau hybride Demand Duo ^{MC} (119 gallons)
Système de chauffage de l'eau hybride Demand Duo ^{MC} (80 gallons)
Systèmes de bâti mural
Système de traitement d'air

* Aucun crédit ne sera émis pour les points non utilisés et les points n'ont aucune valeur de rachat.

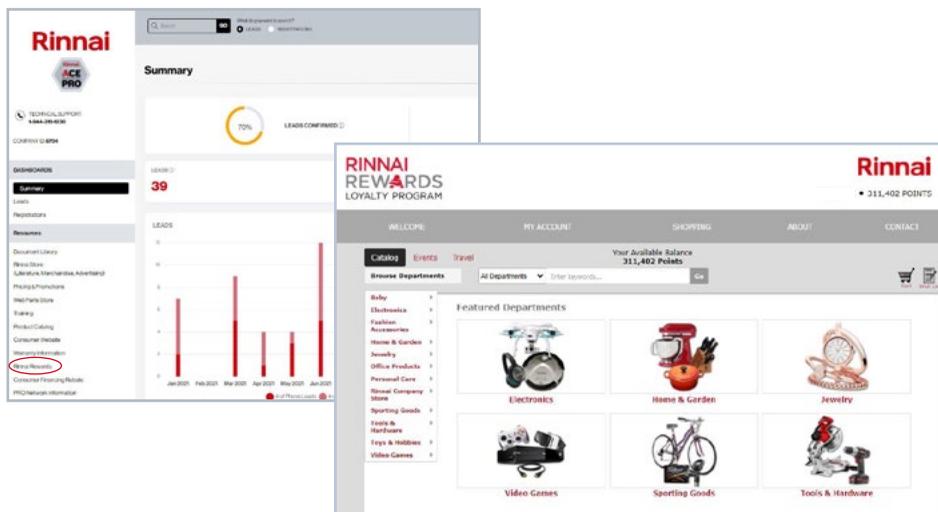


Gagner et gérer les récompenses.

Reportez-vous à l'onglet **Enregistrement des produits** des produits pour savoir comment enregistrer des produits dans le portail PRO.

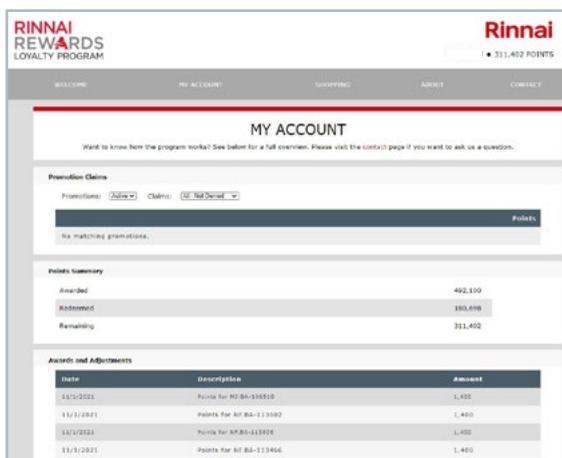
OÙ ET COMMENT ÉCHANGER DES POINTS

- Rendez-vous sur le **portail PRO** : <https://io.rinnai.ca>
- Cliquez sur **Rinnai Rewards** pour magasiner dans le **Rewards Store**



• Magasinez et gérez des points dans **Mon compte (My Account)**

- Voyez le **sommaire des points (Points Summary)**
- Voyez les transactions individuelles et les points attribués
- Affichez les points échangés et les achats



• Utilisez les récompenses dans le **Rewards Store**

- Vêtements de marque Rinnai
- Marchandises de marque Rinnai
- Événements et présents graphiques
- Forfaits de publicité

Consultez la page **Rinnai Store** pour en savoir plus.



APERÇU DE L'INSCRIPTION DES PRODUITS

Inscrivez votre produit Rinnai dès aujourd'hui

Quelques raisons d'inscrire vos produits Rinnai

- Prolongez le plan de service de votre client pour les *chauffe-eau sans réservoir Rinnai de* 4 ans de plus, en lui fournissant un plan de service de 5 ans pour protéger son investissement
- Recevez des récompenses Rinnai pour chaque produit inscrit au portail PRO
- Faites le suivi de tous vos produits Rinnai inscrits au portail PRO
- Vous avez l'information d'inscription de la garantie du client pour tout service futur potentiel requis pour son produit Rinnai.



Multipliez façons d'inscrire les produits Rinnai

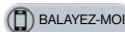
- Inscrivez un produit à la fois
- Inscrivez plusieurs produits – téléchargez la feuille de calcul de téléversement en lot
- Réclamez un produit qu'un client a déjà inscrit

N'inscrivez vos produits qu'ici même au portail PRO pour recevoir vos récompenses

Visitez le portail PRO :
<https://la.rinnai.us>



ou balayez de code QR



* Pour les installations résidentielles, les produits doivent être inscrits dans les 90 jours pour le client afin que celui-ci puisse profiter du plan de service prolongé de 4 ans.

Les produits commerciaux ont droit à un an de garantie de main-d'œuvre avec une prolongation d'un an si le produit est inscrit dans les 30 jours (non-condensation) et dans les 90 jours (à condensation). Les produits résidentiels utilisés dans les installations commerciales ne sont pas admissibles au plan de service prolongé de 4 ans.

Pour toutes vos questions sur l'inscription de vos produits, écrivez-nous à prosupport@rinnai.us

Vidéos pratiques sur l'inscription



Inscrivez vos produits au portail PRO

Pour regarder la vidéo, visitez ce lien ou balayez le code QR :

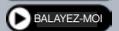
<https://bit.ly/RegProductsVideo>



Réclamer une inscription par numéro de série

Pour regarder la vidéo, visitez ce lien ou balayez le code QR :

<https://bit.ly/ClaimRegSerial>



Inscrivez en lot plusieurs produits avec un seul téléchargement

Pour regarder la vidéo visitez ce lien ou balayez le code QR :

<https://bit.ly/BulkRegMultiProducts>



Requis pour l'inscription en lot des produits

Procurez-vous la feuille de calcul en suivant ce lien ou balayez le code QR pour la télécharger :

<https://bit.ly/3i35Lfk>



* Voir au verso les instructions complètes pour remplir la feuille de calcul



Instructions pour effectuer un téléchargement en vrac de produits Rinnai pour l'inscription

Une fois que vous avez téléchargé le modèle de feuille de calcul Excel, suivez les instructions ci-dessous :

Remplissez la feuille de calcul avec les renseignements suivants.

1. **Nom et prénom du propriétaire**
2. **Nom de l'entreprise propriétaire (pour les enregistrements commerciaux seulement)**
3. **Adresse du propriétaire**
4. **Code postal du propriétaire**
5. **Courriel du propriétaire**
6. **Numéro de téléphone du propriétaire**
7. **Numéro de modèle**
8. **Numéro de série**
9. **Type d'application**
10. **Type de recirculation**
11. **Date d'achat (JJ/MM/AAAA) ***

- Une fois que vous avez rempli la feuille de calcul, nommez le fichier et enregistrez-le.
- Sélectionnez « Choisir un fichier » (Choose File) et sélectionnez la feuille de calcul à télécharger.
- Envoyez-la en cliquant sur le bouton VÉRIFIER (VERIFY).
- Sur présentation de la feuille de calcul, le système effectuera une série de validations sur les données de chaque rangée. Si des erreurs sont détectées, aucune donnée ne sera sauvegardée, vous recevrez le numéro de rangée et la raison de l'erreur, et vous devrez les corriger et soumettre la feuille de nouveau jusqu'à ce que tous les fichiers aient passé toutes les vérifications.
- Une fois que la feuille de calcul aura réussi toutes les vérifications, vous aurez l'option de SAUVEGARDER les données, ce qui les ajoutera à notre base de données et émettra des reçus par courriel aux propriétaires.

Important :

- Ne pas modifier les formats des feuilles de calcul de quelque façon que ce soit.
- Limité à 250 entrées/rangées par lot de téléversement en vrac

PRODUITS ADMISSIBLES

Les points varient selon le produit acheté — voir de poche arrière pour les valeurs de points

Chauffe-eau sans réservoir SE+ (modèles RUR)

Chauffe-eau sans réservoir SE+ (modèles RU)

Chauffe-eau sans réservoir SE Series

Chaudières à condensation

Fornaises murales à évacuation directe (EX17CT, EX22CT, EX38CT)

Chauffe-eau sans réservoir commercial CU199

Chauffe-eau sans réservoir commercial CU160

Système de chauffage de l'eau hybride Demand Duo^{MC} (119 gallons)

Système de chauffage de l'eau hybride Demand Duo^{MC} (80 gallons)

Systèmes de bâti mural

Système de traitement d'air

* Aucun crédit ne sera émis pour les points non utilisés et les points n'ont aucune valeur de rachat.



GARDEZ LE RYTHME AVEC L'APPLICATION RINNAI

Grâce à l'application Rinnai PRO, vous aurez accès à des manuels techniques et à des guides de dépannage, à des vidéos d'instructions et à un accès au système de gestion de l'apprentissage Rinnai qui vous offrent ensemble un avantage par rapport à vos concurrents.



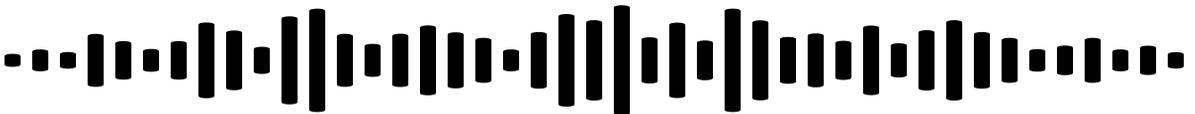
Télécharger à partir de votre boutique d'applications

Publicités télévisées (vidéo) et radiodiffusées

Publicités télévisées (vidéo) et radio téléchargeables gratuitement
(15 et 30 secondes)



Scènes de publicités



- Ajoutez les renseignements sur votre entreprise
- Offertes en français et en anglais
- Les annonces radio de 15 et 30 secondes ne sont pas offertes avec l'option d'un identifiant d'entreprise - habituellement fourni par les stations de radio

Accédez aux ressources publicitaires PRO dans le Rinnai Store via le portail PRO

<https://io.rinnai.ca>



Publicités commerciales personnalisables

Créez vos publicités personnalisables d'un quart de page, d'une demi-page ou d'une page complète en quelques minutes



Restez bien au chaud avec un confort et une fiabilité inégalés

Rinnai[®] met au point des produits de chauffage de la maison plus intelligents et qui offrent plus de confort, de commodité de fiabilité et d'ECONOMIES en énergie! Pour obtenir plus d'information, contactez-nous - un PRO de Rinnai[®].

Offre spéciale :
dolor sit amet, consectetur adipiscing quam ipsum dolor.



Logo Rinnai Pro Q1
Logo Rinnai Air Pro

« Entreprise de chauffage • 12345, rue Uxal - Montréal (Québec) XXX 0XX 000 000-0000 • entreprisechauffage@domaine.com • adresse.com »

Publicité de 1/4 page



Un chauffage résidentiel efficace et fiable

Un mariage parfait de fiabilité, de technologie et de rendement dans un seul dispositif compact. Les appareils à haut débit Rinnai[®] Series sont offerts en modèles chaleur seulement ou en modèles combi qui offrent simultanément l'eau chaude et le chauffage de la maison, sans interruption. Pour obtenir plus d'information, contactez-nous - un PRO de Rinnai[®].

Offre spéciale : dolor sit amet, consectetur adipiscing quam ipsum dolor.



Logo Rinnai Pro Q1
Logo Rinnai Air Pro

« Entreprise de chauffage • 12345, rue Uxal - Montréal (Québec) XXX 0XX 000 000-0000 • entreprisechauffage@domaine.com • adresse.com »

Publicité de 1/2 page



Votre famille mérite bien une chaleur et un confort dignes de confiance

Les produits Rinnai[®] vous offrent plus de confort, de commodité et de fiabilité. Rehaussez votre espace de vie - du confort efficace au foyer avec les chaudières à gaz à condensation, jusqu'à la chaleur parfaite pour les petits espaces avec les fournaises murales à évacuation directe EnergySaver[®] ou les ventilo connecteurs sans évac. Pour obtenir plus d'information, contactez-nous - un PRO de Rinnai[®].

Offre spéciale :
dolor sit amet, consectetur adipiscing quam ipsum dolor.
Verurorus cuppl nique niu quosum ideluderfec furiore batiuronta nit.



Logo Rinnai Pro Q1
Logo Rinnai Air Pro

« Entreprise de chauffage • 12345, rue Uxal - Montréal (Québec) XXX 0XX000-01-0 • entreprisechauffage@domaine.com • adresseUFL.com »

Publicité d'une pleine page

Créez votre publicité à l'aide de nos modèles pour produits sans réservoir, de chauffage résidentiel et commerciaux.

Accédez aux ressources publicitaires PRO dans le Rinnai Store via le portail PRO

<https://io.rinnai.ca>



Modèles de publicités gratuites téléchargeables

Publicités préconçues pour les médias sociaux, les courriels et Google
(sans réservoir, chauffage résidentiel/commercial)



Chauffage résidentiel efficace et fiable

Rinnai[®] vous offre une qualité et un rendement supérieurs pour combler tous vos besoins de chauffage à domicile.

Rinnai.



Chauffage résidentiel efficace et fiable

Vous êtes à un seul clic d'un chauffage résidentiel douillet

Rinnai.

Plus de détails

Chauffage résidentiel efficace et fiable



Vous êtes à un seul clic d'un chauffage résidentiel douillet

Rinnai. Plus de détails

Chauffage résidentiel efficace et fiable



Rinnai.

Plus de détails



Chauffage résidentiel efficace et fiable

Rinnai[®] vous offre une qualité et un rendement supérieurs pour combler tous vos besoins de chauffage à domicile.

Rinnai.



Chauffage résidentiel efficace et fiable

Rinnai[®] vous offre une qualité et un rendement supérieurs pour combler tous vos besoins de chauffage à domicile.

Plus de détails

Rinnai.



Chauffage résidentiel efficace et fiable

Vous êtes à un seul clic d'un chauffage résidentiel douillet

Rinnai.

Plus de détails



Chauffage résidentiel efficace et fiable

Vous êtes à un seul clic d'un chauffage résidentiel douillet

Rinnai.

Plus de détails

Créez votre publicité à l'aide de nos modèles pour produits sans réservoir, de chauffage résidentiel et commerciaux.

Accédez aux ressources publicitaires PRO dans le Rinnai Store via le portail PRO

<https://io.rinnai.ca>



Habillages de véhicules

Obtenez des rabais sur l'habillage de vos véhicules de service



Visitez le portail PRO :
<https://io.rinnai.ca>



BALAYEZ-MOI

Rinnai offre le service d'habillage de véhicule dans le cadre d'un partenariat nord américain avec SpeedPro.

Rabais d'entreprise de 10 à 15 % en fonction des succursales individuelles.

Accédez aux ressources publicitaires PRO dans le Rinnai Store via le portail PRO
<https://io.rinnai.ca>



Aperçu des produits PRO

Conçu pour aider le PRO à fournir à ses clients l'information dont ils ont besoin pour prendre une décision d'achat.

Offert en format PDF ou électronique.

Créé avec une conception réactive à utiliser sur n'importe quelle plateforme numérique.



Rinnai



<https://stpress-ftp.com/Rinnai/epublications/PRO-Product-Overview-Canadian-French>



La première grande marque de chauffe-eau sans réservoir à être fabriquée aux États-Unis



Rinnai America à Griffin, en Géorgie, États-Unis

Plus de 100 ans de confort bien pensé

Au fil de nombreuses années d'innovation, dont des décennies d'expérience en matière de chauffage d'eau commercial, Rinnai a rehaussé la façon dont les entreprises fonctionnent tout en créant un mode de vie plus sain pour ses clients.

Avec notre siège social établi au Japon et un réseau de 20 filiales et de 86 bureaux de vente dans 13 pays, notre entreprise est restée fidèle à son engagement, ce qui l'a menée à devenir la marque la plus vendue de systèmes de chauffe-eau sans réservoir.

Axés sur un confort mieux pensé, nos produits à valeur ajoutée continuent de subvenir aux exigences changeantes d'un monde en pleine évolution.

Rinnai a établi son entreprise aux États-Unis en 1974 et a lancé son système de chauffage de l'eau sans réservoir sur le marché nordaméricain en 1999.

En 2018, Rinnai fabrique son premier chauffe-eau sans réservoir aux États-Unis à Griffin, en Géorgie. Notre nouvelle usine de fabrication a été achevée en 2021 avec la production des nouveaux chauffe-eau sans réservoir RE•SeriesMC à compter de 2022.

Rinnai continue de faire d'importants investissements dans l'expansion de ses activités et de son portefeuille de produits, en se concentrant sur sa promesse de marque de

« **Créer un mode de vie plus sain** ».

Rinnai®



Chaque. Détail. Compte.^{MS}

Personne ne devient chef de file du marché sans réfléchir à tous les petits détails. Puis en y pensant encore. Et encore une fois de plus. Chaque petit détail compte. Beaucoup. Des solutions de ventilation souples jusqu'aux solutions à personnaliser, en passant par un rendement maximal sur l'investissement, nous avons pensé à tous les obstacles possibles et à tous les problèmes potentiels avant même qu'ils se présentent. Notre métier, c'est de résoudre les problèmes, ce qui signifie que nous ne nous arrêtons pas. Jamais. Nous ne pouvons tout simplement pas nous asseoir sur nos lauriers. Nous continuons de penser et de repenser chaque petit détail, d'innover et d'améliorer nos produits, nos services et nos programmes.

Découvrez-en plus sur les chauffe-eau sans réservoir haute performance de Rinnai, les systèmes hybrides de chauffage de l'eau, les chaudières, les fournaies murales à évacuation directe EnergySaver^{MD} et les systèmes de traitement d'air hydronique.

fr.rinnai.ca

Rinnai America Corporation | 103 International Drive | Peachtree City, Géorgie 30269 | 1-800-621-9419

Rinnai®



Chauffe-eau officiel de Stewart-Haas Racing

